



Città di Valdagno

Direzione Servizi
Ufficio Scuola - Sport

VALDAGNO CITY CARD: SCHEDA INFORMATIVA

	<p>Per gli alunni delle scuole d'infanzia e primarie, a partire dall'anno scolastico 2023/2024, il servizio della mensa scolastica verrà gestito in forma digitalizzata e, pertanto, non più tramite l'emissione di un badge fisico (City card).</p> <p>Per gli insegnanti, gli studenti delle scuole secondo grado invece, il servizio della mensa scolastica continuerà ad essere gestito mediante l'utilizzo di un <i>badge</i> nominale e ricaricabile.</p>
Come funziona la City card digitale?	La city card digitale prevede l'attribuzione a ciascun alunno/studente di un codice identificativo ad 8 cifre e, così come la City card in forma di <i>badge</i> , funziona con il sistema del "pre-pagato". Pertanto è necessario provvedere ad effettuare un versamento prima di utilizzare il servizio mensa. Ad ogni pasto della mensa usufruito, sarà addebitato il relativo importo sulla City card digitale.
Come funziona la registrazione sul sito del Comune di Valdagno?	<p>La registrazione sul sito del Comune di Valdagno è obbligatoria. Per registrarsi, bisogna accedere al sito del Comune di Valdagno (www.comune.valdagno.vi.it), selezionare la pagina <i>Servizi Online</i> e, quindi, la sezione <i>Portale dei Servizi</i>; cliccare in alto a destra su "ACCEDI", selezionare "CITTADINO ITALIANO" o "CITTADINO ESTERO" e accedere. Attivare anche l'opzione di invio SMS/e-mail.</p> <p>Da SERVIZI CITYCARD sarà possibile vedere i figli, con il relativo codice ad 8 cifre associato, che sono iscritti al servizio Mensa e che hanno una City Card Virtuale o badge fisico, consultare il credito presente nella City card, effettuare una ricarica (generando un avviso pagopa), consultare lo storico degli addebiti e accrediti sul portafoglio della City card, nonché visionare i giorni di presenza alla mensa.</p> <p>Nel caso non siano visibili i figli si prega di segnalarlo all'Ufficio Scuola.</p> <p>Solo per gli utenti residenti fuori dal Comune di Valdagno, è necessario inviare al termine della registrazione una e-mail all'indirizzo segnalazioni@comune.valdagno.vi.it indicando anche il codice fiscale del figlio.</p>
Come si ricarica la City card?	<p>1) Pagamenti direttamente presso l'Ufficio Economato (previo appuntamento telefonico: 0445/428225), a cui basterà comunicare il nominativo dell'alunno/studente;</p> <p>2) Pagamenti effettuati tramite circuito PagoPA all'interno della sezione dedicata <i>Pagamenti Online</i> del Comune di Valdagno (tramite Carta di Credito, conto corrente, altri metodi es. Satispay, PayPal ecc.);</p> <p>3) Pagamenti Bancomat, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato, semplicemente stampando o salvando sul proprio smartphone l'avviso PagoPA generato dalla sezione dedicata <i>Pagamenti Online</i> sul sito del Comune di Valdagno. Basterà mostrare il barcode presente nell'avviso.</p> <p>Non è consentito ricaricare la citycard con bonifico ordinario fuori dal circuito PagoPA. Per le ricariche effettuate in contanti non sarà possibile ottenere la ricevuta per la detrazione fiscale.</p>
A chi posso rivolgermi in caso di anomalie o malfunzionamenti delle procedure online?	E' possibile scrivere un'email all'indirizzo segnalazioni@comune.valdagno.vi.it .
Quanto costa un pasto in mensa?	Le tariffe sono stabilite dalla Deliberazione di Giunta comunale n. 154 del 9 agosto 2022. Per la scuola dell'infanzia, il pasto costa € 4,40; per la scuola primaria e le scuole medie, il pasto costa € 4,90; per le scuole superiori, il pasto costa € 5,95; il cestino/panino costa € 3,00.

www.comune.valdagno.vi.it